



**AVIS** PROVINCIALE RAGUSA

*Civiltà solidale*



Il progetto,  
le azioni,  
gli esiti

# PRESENTAZIONE

**D**opo la pubblicazione del 2012, anche quest'anno l'edizione del nostro Bilancio Sociale viene redatta, sia in forma sintetica, sia elettronica; una necessaria differenziazione motivata dalla scarsità di risorse economiche. Tuttavia, non è venuto meno l'impegno poiché lo sforzo compiuto è stato quello di rendere sempre più profondo e documentato il senso della nostra mission, delle nostre scelte, delle attività sviluppate e dei risultati conseguiti.

L'Avis Provinciale di Ragusa ha ritenuto doveroso sostenere questo considerevole onere per rendere conto agli stakeholder, nel modo più compiuto possibile, del proprio operato, adottando criteri di trasparenza, completezza e coerenza. Ci siamo sforzati di rendere percepibile il senso dell'agire pubblico della Associazione e la sua capacità di garantire un rapporto di coerenza tra obiettivi programmatici, risorse umane e materiali disponibili. In questo senso abbiamo focalizzato l'attenzione, sia sul profilo etico, sociale, culturale ed ambientale, sia sulla dimensione organizzativa, operativa, economico-finanziaria.

Tutto questo ci è sembrato particolarmente importante, soprattutto in presenza del passaggio democratico che ha riguardato il rinnovamento delle cariche sociali.

La continuità metodologica con le precedenti edizioni è stata assicurata del collaudato e sinergico gruppo di lavoro che ha utilizzato lo schema consolidato, ponendo come sempre, pur con le problematicità della sintesi, la massima attenzione nella ricerca delle informazioni ed ampliandone lo spettro al fine di estendere la conoscenza delle attività, nonché proporre ed agevolare il confronto tra i diversi dati e contenuti.

Hanno collaborato attivamente al progetto, che si è avvalso della consulenza del Dott. Carmelo Arezzo,  
Pietro Saladino, *Resp.le Area Risorse Avis Provinciale Ragusa*  
Franco Bussetti, *V. Presidente Vicario Avis Provinciale Ragusa*  
Giovannino Agnello, *Segretario Avis Provinciale Ragusa*  
Giovanni Passalacqua, *Consigliere Avis Provinciale Ragusa*  
Giorgio Cilia, *Comp. Collegio Revisori dei Conti Avis Prov. Rg*  
Giovanni Garozzo, *Direttore Sanitario Avis Prov. Rg*  
Chiara La Terra, *Impiegata Avis Provinciale Ragusa*  
Monika Antolino, *Impiegata Avis Provinciale Ragusa*

Al Gruppo di lavoro, il mio sentito ringraziamento.

*Salvatore Poidomani*  
Presidente Avis Provinciale Ragusa





# IL PROFILO ASSOCIATIVO

## **Le radici dell'AVIS.**

Nel 1927 a Milano, il Dott. Vittorio Formentano, con un primo gruppo di diciassette volontari dà vita all'Associazione Volontari Italiani del Sangue (AVIS). I principi ispiratori che sostengono l'azione volontaria sono i valori della donazione gratuita, anonima e universalista, senza distinzioni di razza, sesso, ideologia, religione; aperta alla partecipazione sociale, con spirito solidale e di civismo.

Il modello organizzativo e la forza ideale dell'AVIS si diffondono rapidamente e la sua grande valenza sanitaria e sociale porta nel 1950 al riconoscimento da parte dello Stato con la Legge n. 49. Sulla spinta delle mutate necessità del settore trasfusionale, con la legge n. 592 del 1967 viene regolamentata la raccolta, la conservazione e la distribuzione del sangue umano sul territorio nazionale. La rapida evoluzione scientifica ed organizzativa del settore e la conseguente spinta ai necessari aggiornamenti normativi, necessità di cui anche AVIS si fa portatrice, porta all'adeguamento normativo con l'emanazione delle leggi 107/90 prima e 219/05 poi.

## **La forma giuridica e organizzativa; la mission.**

Con l'approvazione del nuovo Statuto da parte del Ministro della Salute, avvenuta il 13 febbraio 2004, L'AVIS è riconosciuta come un'associazione di volontariato, costituita da soci persone fisiche e soci persone giuridiche, dotate di piena autonomia giuridica, patrimoniale e processuale. L'associazione svolge la sua attività secondo i principi etici e valoriali indicati dal suo fondatore e la sua configurazione ha una struttura a rete.

I compiti e le funzioni di ogni livello associativo sono definiti dagli Statuti. In sintesi, alle Avis: nazionale, regionali e provinciali sono affidati soprattutto compiti di indirizzo, promozione, coordinamento; le Avis comunali e di base, in particolare, sviluppano un'azione di marketing sociale orientata al territorio e possono gestire la raccolta delle unità di sangue donate.

La presenza associativa nel Paese ha avuto e continua ad avere un trend di continua crescita. Gli ultimi dati ufficiali, riferiti al 31 dicembre 2012, ci dicono che il patrimonio di AVIS è costituito da 3.404 Sezioni e 1.285.430 soci che hanno donato 2.124.476 di unità di sangue; l'80% circa del fabbisogno nazionale.

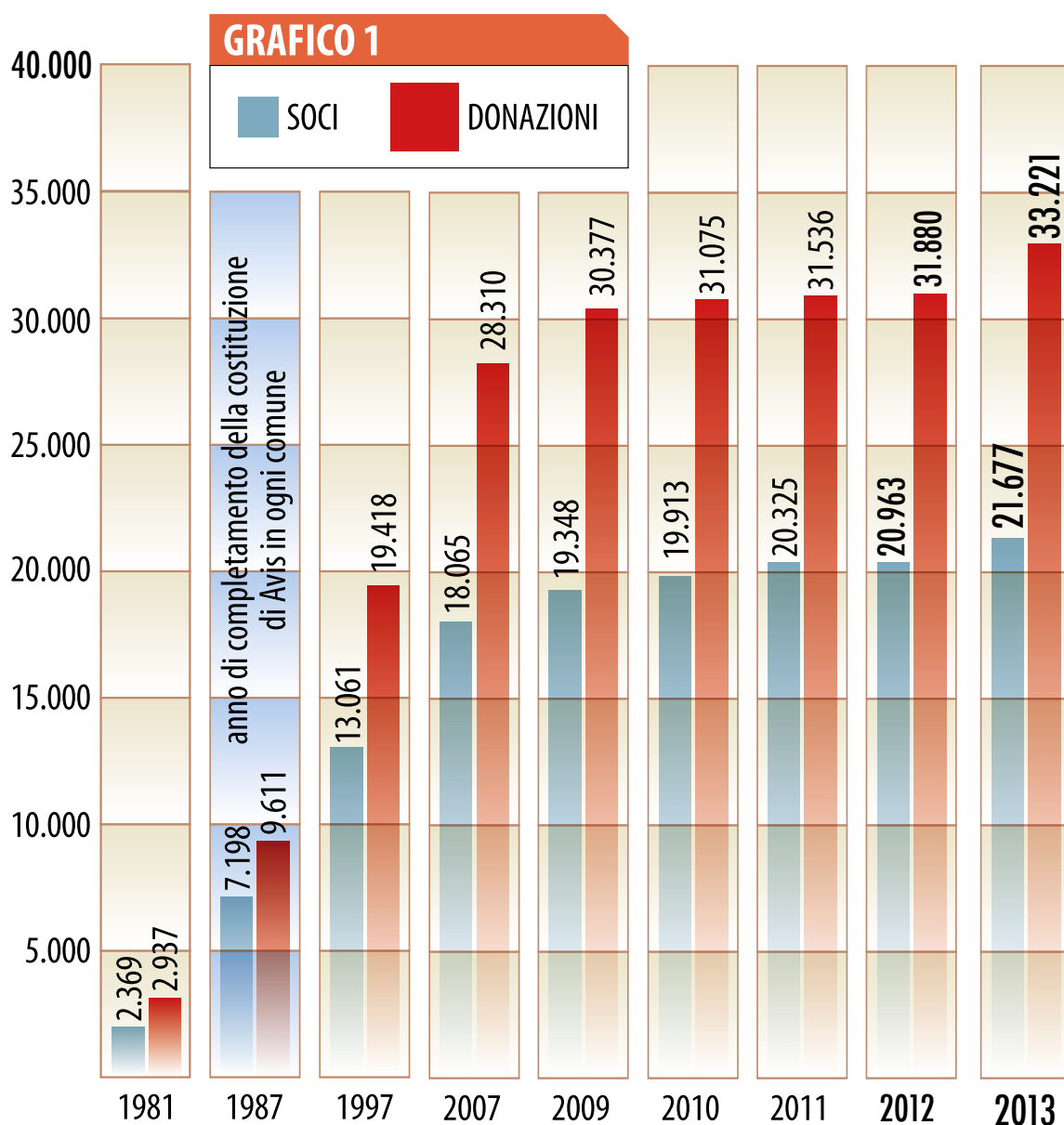
## **L'AVIS in Sicilia.**

Nella nostra Regione, la presenza dell'Associazione risale al 1963, quando il Prof. Ideale Del Carpio istituisce un Centro trasfusionale AVIS presso il Policlinico Universitario di Palermo. Nel 1972 viene costituita con scrittura privata l'AVIS Regionale Sicilia. L'atto costitutivo viene poi ripetuto con rogito notarile il 31 marzo 2000. Nel 2012 l'Avis Regionale Sicilia è presente in Sicilia con 8 Avis provinciali, 159 Avis comunali e 1 di base, a cui afferiscono 75.089 soci che hanno effettuato 114.332 donazioni di unità di sangue ed emocomponenti.

# IL PROFILO ASSOCIATIVO

**L'AVIS in Provincia di Ragusa** è regolarmente costituita nei 12 Comuni e a Scoglitti come struttura di base. Le Avis del territorio sono coordinate dall'Avis Provinciale di Ragusa che è un'articolazione di secondo livello del complesso sistema associativo e armonizza la propria attività con quelle di tutte le strutture associative. **I compiti e le attività** vengono definiti dallo statuto. In particolare, le Avis Provinciali, che hanno funzioni di indirizzo, promozione e coordinamento, partecipano alla programmazione delle attività trasfusionali sul territorio; promuovono campagne di comunicazione e marketing sociale; svolgono attività di formazione con riguardo anche al mondo della scuola (statuto, art. 3). I processi di sviluppo promossi e realizzati a partire dal 1981 – anno della costituzione dell'Avis Provinciale di Ragusa - hanno consentito un'armoniosa e considerevole crescita della nostra organizzazione, con risultati ampiamente rispondenti agli obiettivi quantitativi e qualitativi di autosufficienza (la progressione storica della crescita è rappresentata nel grafico 1).

6



# IL PROFILO ASSOCIATIVO

## La mappa degli stakeholder.

Nel perseguimento della propria missione, Avis Provinciale di Ragusa si confronta con una pluralità di soggetti, gli Stakeholder (portatori di interesse), che possono essere distinti in base alla loro differente natura e raggruppamenti. La mappatura offre una visualizzazione sintetica degli Stakeholder interni ed esterni di Avis Provinciale.

Tale rappresentazione viene qualificata dall'indicazione delle diverse tipologie di interlocutori rientranti in ciascuna di queste macrocategorie. In tal modo è possibile evidenziare anche gli Stakeholder che hanno rapporti diretti e quelli indiretti che, pur essendo raggiunti indirettamente da Avis Provinciale costituiscono i beneficiari finali. I "portatori di interessi" sono soggetti attenti ai comportamenti dell'Associazione e, allo stesso tempo, costituiscono motivi di attenta considerazione nello sviluppo delle azioni associative.

## Gli Stakeholder interni

<b>I SOCI</b>	- <b>Persone giuridiche:</b> Avis Comunali e di base, Provinciali, Regionali e Nazionale, con i loro organi. - <b>Persone fisiche:</b> tutti i volontari, donatori e collaboratori.
<b>I DIPENDENTI</b>	- Personale dell'ufficio di segreteria.
<b>I COLLABORATORI E SOSTENITORI EMERITI</b>	- Direttori sanitari Avis, Consulenti, professionisti, volontari. B.A.P.R.; C. C. Le Masserie; Clinica del Mediterraneo; Acqua Santa Maria; SIRIAC.

## Gli Stakeholder esterni diretti

<b>TERZO SETTORE</b>	- C. S. V. E. in particolare la sede periferica di Ragusa, LILT, AIL.
<b>ISTITUZIONI (pubbliche e private)</b>	- Regione Siciliana (Assessorato Regionale Sanità, Assessorato Regionale Famiglia), Comuni della Provincia, Ufficio Scolastico Provinciale, le Scuole, Polizia Stradale, Prefettura di Ragusa, Guardia di Finanza.
<b>SOC. SCIENTIF.</b>	- SIMTI
<b>SIST. SANITARIO</b>	- Ispettorato Regionale Sanità, ASP di Ragusa.
<b>CITTADINI</b>	- L'intera comunità.
<b>SOSTENITORI</b>	- Regione Sicilia (ex L.R. 41/76), Partner per progetti: B.A.P.R., C. C. Ibleo, C. C. Le Masserie, VR, Ipercoop Sicilia - Coop 1° maggio, Associazione Siciliana Consumo Consapevole, Museo del Costume e della Cucina di Scicli, Kreativamente.
<b>FORNITORI</b>	- Tipografia Barone e Bella, Mormina Servizi, HGO, Italservice, Kreativamente, Criscione & Criscione.
<b>MEDIA</b>	- TV ed organi di stampa.

## Gli Stakeholder esterni indiretti

<b>BENEFICIARI</b>	- Tutte le persone residenti in provincia e in altri territori, a cui sono destinate, tramite il Sistema sanitario, le donazioni di sangue, di emocomponenti ed emoderivati prodotti attraverso la lavorazione industriale del plasma. - Il territorio in termini di contributo allo sviluppo di cittadinanza attiva e responsabile.
--------------------	---



# GOVERNANCE E RISORSE

## La struttura e il sistema di governo.

Gli organi associativi corrispondono ad una pluralità di funzioni - di governo (Assemblea, Consiglio Direttivo, Consiglio Esecutivo, Presidente), di giurisdizione interna (Collegio dei Probiviri), di controllo (Collegio dei Revisori dei Conti) - che concorrono, ciascuno per la propria competenza al funzionamento di Avis Provinciale di Ragusa. L'associazione si avvale anche di gruppi di consultazione. Le regole di composizione e i poteri riconosciuti a ciascuno di tali organi, sono dettagliatamente indicati dallo Statuto e dal Regolamento, consultabili sul nostro sito web, [www.avisrg.it](http://www.avisrg.it)

## Consiglio Direttivo, Comitato Esecutivo (C.E.), altri Organi

### CARICHE ED INCARICHI

Presidente  
Vice Presidente Vicario  
Vice Presidente  
Segretario  
Tesoriere  
Area Informatizzazione  
Area Promozione e Scuola  
Area Risorse  
Area Supp. Amm.vo, Pol. Genere  
Addetto stampa  
Supp. Area Tesoreria  
Comit. Cons, ASP 7 Rg  
Supp. Area Scuola

### CONSIGLIERI

Poidomani Carmelo (C.E.)  
Bussetti franco (C.E.)  
Salvo Salvatore (C.E.)  
Agnello Giovannino (C.E.)  
Di Pietro Rosario (C.E.)  
Giurato Salvatore (C.E.)  
Massari Carmelo (C.E.)  
Saladino Pietro (C.E.)  
Mirabella Angelica (C.E.)  
Bucchieri Giovanni  
Passalacqua Giovanni  
Tasca Maurizio  
Licitra Giovanni  
Martorana Alessandro  
Giunta Raffaele  
Ragusa Raffaele  
Cartier Augusto  
Rizza Michele  
Puzzo Guglielmo  
Cutraro Orazio  
Savasta Salvatore

### AVIS DI APPARTENENZA

Modica  
Ragusa  
Vittoria  
Santa Croce Cam.  
Ragusa  
Comiso  
Scicli  
Ragusa  
Giarratana  
Monterosso  
Ragusa  
Ragusa  
Ragusa  
Ragusa  
Vittoria  
Chiaromonte  
Modica  
Ispica  
Pozzallo  
Acate  
Scoglitti

Direttore Sanitario (incarico)

Giovanni Garozzo

Ragusa

### COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

Presidente: Di Stefano Francesca. Componenti effettivi: Cilia Giorgio, La Carrubba Carmelo; Componenti supplenti: Occhipinti Daniele.

La funzione giurisdizionale è svolta dal Collegio Regionale dei Probiviri in prima istanza, da quello Nazionale in seconda istanza.

### SOCI IMPEGNATI IN ORGANI E COMMISSIONI ASSOCIATIVI DI ALTRO LIVELLO

**In Avis Regionale Sicilia (Consiglio Direttivo):** Salvatore Mandarà (Presidente), Vittorio Aguglia (C.E.). Giovanni Grasso, Salvatore La Terra, Francesco Tona, Rosario Gulino (Consiglieri). Michele Rizza (Collegio dei Revisori dei Conti).

**In AVIS Nazionale:** Salvatore Vacirca (Collegio dei Probiviri, Presidente).



# GOVERNANCE E RISORSE

## LE RISORSE

### Le risorse umane.

L'attività di Avis Provinciale di Ragusa è svolta prevalentemente grazie all'azione dei volontari che compongono gli organi di governo dell'associazione e che operano in via gratuita. Inoltre, la nostra associazione si avvale della collaborazione delle altre Avis del territorio che offrono servizi logistici, organizzativi e operativi.

La nostra Avis ricorre, ove se ne ravvisi la necessità, alle collaborazioni e consulenze gratuite di nostri qualificati soci per affrontare tematiche di specifico interesse ed impatto associativo, quali ad esempio i temi legali, contabili e fiscali, la formazione e l'aggiornamento, ecc. Tuttavia, il carico amministrativo ed operativo di Avis Provinciale di Ragusa e la variegata ed articolata tipologia del lavoro che è necessario svolgere rende necessario il ricorso a collaborazioni fisse. L'organico attuale è composto da 2 dipendenti a tempo indeterminato part-time: la Sig.ra Chiara La Terra e la Sig.ra Monika Antolino. Le ore settimanali complessivamente lavorate dalle due unità sono 24.

Le principali attività svolte dall'Ufficio della Segreteria dell'Avis Provinciale di Ragusa riguardano quella tipica di segreteria, il monitoraggio e la composizione unificata dei dati della raccolta delle unità di sangue e sanitari; l'aggiornamento del sito web; il supporto a tutti i progetti sviluppati dall'Associazione.








### Le risorse finanziarie.

La capacità di perseguire gli obiettivi di missione dipende anche da un utilizzo delle risorse finanziarie disponibili in modo corretto ed efficiente, oltre che coerente con gli ambiti operativi e le finalità definite dallo Statuto. Anche per un'associazione come la nostra, di volontariato, infatti, l'equilibrio economico, finanziario e monetario, costituisce un vincolo da rispettare per assicurare la continuità operativa.










## Il rendiconto gestionale di competenza 2013

9

### a) ENTRATE (totale degli accertamenti)

A Quote associative per Avis Prov. Rg	61.777,44	81,68%	
B Contributi Vol. e Ist.	2.500,00	3,30%	
C Sovvenzione ex L.R. 41/76	6.345,25	8,39%	
D 5 x 1000	2.774,29	3,68%	
E Altri proventi	534,54	0,71%	
F Partite di giro	1.700,25	2,25%	
<b>Totale euro</b>	<b>75.631,77</b>	<b>100%</b>	

### b) USCITE (totale degli impegni)

G Quote associative	30.186,04	39,36%	
H Segreteria, amministr. e generali	21.820,09	28,45%	
I Area per il funzionamento	2.629,30	3,43%	
L Area attività istituzionali	4.234,16	5,52%	
M Area attività programmatica	14.262,17	18,59%	
N Area presidenza e varie	1.345,07	1,75%	
P Oneri e imposte	523,14	0,68%	
Q Partite di giro	1.700,25	2,22%	
<b>Totale euro</b>	<b>76.700,22</b>	<b>100%</b>	

Note – La disponibilità finanziaria reale è di € 43.745,48 poiché va considerata al netto delle quote associative da versare ad AVIS Nazionale e Regionale e tenuto conto della quota relativa alle partite di giro.

## GLI OBIETTIVI (strategici e programmatici).

**Il contesto.** Ci troviamo in una situazione ambientale e di settore che, in continuità e purtroppo in progress dal 2009, ha richiesto e richiede cambiamenti significativi di natura comportamentale, organizzativa e tecnica. Le due le criticità preminenti sono determinate:

- da una spaventosa **crisi** economica e sociale - connotata non solo dagli aspetti finanziari ma anche da evidenti storture di sistema - che richiede il riordino dei modelli delle strutture associative su criteri di assoluto rigore, ottimizzazione delle risorse, efficienza; con implementazione delle pratiche di rete;
- dalla fase di **autorizzazione e accreditamento delle Unità di raccolta** – passaggi che impongono l'adeguamento strutturale, tecnologico ed organizzativo delle Unità di Raccolta alle nuove norme.

In una situazione di così grave crisi e di profondi cambiamenti consideriamo l'assetto organizzativo dell'AVIS (chi fa che cosa) centrale in quanto la sua struttura induce a considerare *l'Associazione come un sistema integrato- un unicum - finalizzato al perseguimento dei fini istituzionali*. Pertanto, preso atto delle problematiche derivanti dal contesto e delle prerogative di ruolo, rilevata la condizione associativa, le **finalità correnti** dell'Avis Provinciale di Ragusa sono state orientate a quelle previsioni statutarie dell'art.3 che abbiamo ritenuto fondamentali e precisamente:

- **Al mantenimento funzionale della propria struttura organizzativa.**

10

- **Al sostegno delle strutture associative e delle attività di missione.**

- **Al miglioramento delle attività e processi di rete.**

- **Allo sviluppo della comunicazione sociale e istituzionale,**

- **Alla promozione e formazione, con particolare riguardo al mondo dei giovani, della Scuola e del personale che opera nelle Unità di raccolta.**

# LE ATTIVITÀ SVILUPPATE

**Le attività sviluppate** hanno così riguardato:

## **ATTIVITÀ DEGLI ORGANI E DEI GRUPPI**

• **L'impegno amministrativo e per la partecipazione democratica** è testimoniato dal cospicuo numero di momenti di confronto per realizzare decisioni partecipate e condivise che hanno questa esatta dimensione: Assemblea, Riunioni di C.D., C.E., Revisori dei conti, Conferenze dei Presidenti, Riunioni dei Gruppi: n. 30 adunanze – n. 26 nel 2012.

• **Le azioni per il mantenimento funzionale della propria struttura organizzativa.** Il Consiglio Direttivo ha deciso di avvalersi del medesimo contributo delle collaborazioni di segreteria, anche se questo avrà un onere superiore. Abbiamo dato il via ad un progetto di fund raising per la ricerca di fondi basato sulla previsione statutaria dell'art. 7 che dà la possibilità di istituire l'Albo Provinciale degli Emeriti e. abolita dalle Regione siciliana la tabella H, abbiamo partecipato al bando emanato con D. A. 28. 08. 2013, presentando un progetto di marketing mix associato, denominato "ComunicAvis".

## • **Il sostegno alle strutture associative e alle attività di missione.**

Interventi di supporto alle Avis. In questo settore crediamo di poter dire senza tema di smentita di essere intervenuti in maniera veramente importante. Consapevoli del momento di massimo impegno delle Avis per i processi di autorizzazione e accreditamento delle U.D.R. e relativamente alle nostre possibilità, abbiamo fornito alle Associazioni (escluse Ragusa, Vittoria, Scoglitti e Modica) i Kit completi per il trasporto del sangue, così come indicato dalla Unità Operativa Complessa di Coordinamento dell'ASP 7 di Ragusa, che ha rivisto e adeguato la procedura di convalida del trasporto del sangue.

Insieme a questa operazione abbiamo ritenuto di soddisfare anche la richiesta di fornitura di una serie di pubblicazioni necessarie all'obbligatoria informazione del donatore sulle procedure donazionali, comportamentali e sulle malattie infettive. Accanto a ciò si è sviluppata anche una notevole attività di cooperazione con patrocini e partenariati.

Per valutare l'attenzione prestata alle esigenze del nostro sistema associativo segnaliamo che la dimensione economica di tali impegni è pari al 22 % delle entrate reali nella competenza 2013 di Avis Provinciale Ragusa.

## • **La rappresentanza associativa ed istituzionale**

Avis Provinciale Ragusa ha mantenuto le relazioni con tutti i rappresentanti delle istituzioni con le quali ha avuto rapporti di collaborazione. In particolare è risultato intenso e proficuo quello con l'ASP 7 di Ragusa con la quale abbiamo rinnovato la Convenzione, secondo le prescrizioni e lo schema indicati nel D. A. n.0598/13,

# LE ATTIVITÀ SVILUPPATE

del 27 marzo 2013. Tale importante atto ha trovato il suo completamento organizzativo-funzionale con la revisione dell'apposita Appendice alla Convenzione. Inoltre si è realizzato l'accordo con le Avis di Modica, Scicli e Comiso per l'utilizzo di locali dell'ASP 7 quali sedi associative, nelle quali sono ubicate le Unità di raccolta.

## IL MARKETING SOCIALE E ISTITUZIONALE

**La comunicazione sociale** è un'attività che risponde alla necessità di avvertire la comunità sui bisogni collettivi e promuovere comportamenti conseguenti. Per sviluppare questo compito ci siamo avvalsi soprattutto di strumenti come: pagine video (13.120 passaggi - 5.710 nel 2012), spot televisivi (1.430 passaggi - 3.206 nel 2012), messaggi nei media supportati da conferenze stampa (n. 5) e comunicati stampa (n. 13), accompagnati sempre da numerose, ripetute interviste. Abbiamo realizzato campagne promozionali come quelle per la Giornata mondiale del donatore di sangue e per la promozione della donazione del sangue nei mesi estivi.

**La comunicazione istituzionale** mira a delineare il profilo dell'Istituzione nella sua interezza ponendo al centro del messaggio la sua identità, i suoi valori, i suoi orientamenti e finalità. Ha lo scopo di fare conoscere la cosa di cui si occupa, l'organizzazione, come opera per influire sugli atteggiamenti dei pubblici di riferimento per stimolarne l'adesione al progetto.

In questa ottica è orientata la gestione del sito web – movimentato con 132 notizie nel 2013, ha registrato quasi 7.299 visitatori con 47.068 pagine aperte, un risultato sostanzialmente simile al 2012. Abbiamo poi rappresentato il nostro mondo, la nostra organizzazione, le nostre iniziative e le realizzazioni in documenti di ricerca (Osservatorio sul dono del sangue) e nel bilancio sociale, offrendo i contenuti alla pubblica valutazione. Si è trattato di uno sforzo di grande portata che ci ha impegnati in continuazione.

12

- Sulla **ricerca e la formazione** evidenziamo gli sforzi fatti per realizzare il già citato Osservatorio sul dono del sangue e la proposta di un progetto di formazione per i responsabili associativi che non ha riscontrato un sufficiente numero di disponibilità per essere avviato. Tuttavia abbiamo potuto riscontrare partecipato interesse, sia per le problematiche legate ai temi del bilancio sociale trattate anche in modo "innovativo" nel Workshop "SocializzAvis", indirizzato soprattutto ai giovani, sia per il Corso tenuto a Modica per l'utilizzo dei nuovi strumenti di promozione per la Scuola.

In questo settore va anche in qualche modo collocato l'immenso lavoro che riguarda **il processo di autorizzazione e accreditamento delle U.D.R. e le problematiche sanitarie** portato avanti con impagabile pazienza e perizia dal nostro Direttore Sanitario Dott. Giovanni Garozzo.

## LE ATTIVITÀ SVILUPPATE

• Infine **La scuola**. Assolutamente rilevanti per numero e qualità le iniziative promosse in questo settore dal Preside Carmelo Massari, di carattere formativo per i docenti, gli studenti e i genitori. Attività in partenariato con IPERCOOP, Associazione Culturale l'Isola di Scicli, Associazione Siciliana Consumo Consapevole sui temi rilevanti dell'educazione alimentare con la riproposizione, mai identica, del progetto "I colori del mattino".

Di tipo promozionale il Concorso musicale con esibizioni in pubblico, tenuto a Pozzallo.

Di grande interesse e notevole spessore culturale i vari Convegni tematici realizzati, cito soltanto quelli di Modica del 30 novembre 2013 "Fantasticamente Avis", con la presentazione di nuovi strumenti per la scuola di primo e secondo grado ed in partenariato a Scicli il 19 ottobre 2013 "L'infanzia abbandonata in Sicilia".

In questo settore il credito acquisito dall'AVIS è "spendibile da subito". Il costante e qualificato lavoro condotto dall'Associazione ha portato a consolidare una rete di rapporti con il mondo della Scuola, oggi costituita dall'Ufficio Scolastico Provinciale, da Dirigenti Scolastici, con i quali abbiamo avuto un proficuo incontro sul tema del Protocollo d'intesa MIUR/AVIS, tenuto a Modica il 21 novembre 2013, da Referenti per Avis in ogni Istituto.

Si tratta di una grande opportunità che non deve essere sprecata, in primis dalle realtà associative del territorio che hanno il compito della formazione dei giovani all'educazione alla cittadinanza attiva, alla solidarietà e al dono. Avis Provinciale continuerà a fare, anche con progetti mirati, tutto quanto sarà sostenibile.

• **Le attività e processi di rete**. Pensiamo che tutto questo abbia avuto non solo una sua utilità intrinseca ma anche una funzione di stimolo continuo alla riflessione sulla necessità di sviluppare le nostre attività con un'ottica di sistema. Diciamo ciò dopo aver fatto molta strada nel passaggio verso il cambiamento, incontrando criticità, difficoltà, tensioni; tuttavia, da un po' di tempo abbiamo l'impressione di partecipare e assistere ad una pratica nei rapporti e nelle relazioni associative che, nei connotati, a volte sembra superare la prassi della sussidiarietà per profilarsi come **processo di rete**. Vale a dire una condivisione della visione associativa, dei progetti, delle cose da fare, come farle e dei tempi per realizzarle. Un impiego delle risorse che raggiunge tutti, anche se diversa è la dimensione delle disponibilità tra le varie realtà.

Naturalmente la nostra è una percezione che vorremmo al più presto qualificare come dato fondato perché se riuscissimo a consolidare questa pratica avremmo fatto un notevole passo avanti **nell'evoluzione della gestione del nostro sistema organizzativo**.

# RIEPILOGO PER CLASSE DI ATTIVITÀ DELLE INIZIATIVE SVOLTE NELL'ANNO 2013

## ATTIVITÀ DEGLI ORGANI E DEI GRUPPI

### **Assemblee**

10 marzo Modica

35ª Assemblea Avis Prov.le Rg

### **Consiglio Direttivo**

4 febbraio, 26 marzo, 11 aprile, 29 aprile, 24 giugno, 19 settembre, 13 dicembre - Ragusa, C.D. Avis Provinciale Ragusa

### **Consiglio Esecutivo**

4 febbraio, 16 aprile, 19 settembre, 13 dicembre – Ragusa, C. E. Avis Provinciale Ragusa

### **Collegio dei Revisori dei Conti**

26 marzo, 29 aprile, 5 luglio, 25 ottobre Ragusa, Collegio dei Revisori dei Conti

### **Conferenza dei Presidenti ed Incontri con le rappresentanze ed i gruppi**

7 gennaio Ragusa,  
Conferenza Presidenti con Pres. Reg.le Avis sui requisiti STO delle UdR associative

1 febbraio, Ragusa  
Consulta Provinciale Giovani Avis

26 febbraio, Ragusa  
Incontro con le parti interessate alle candidature per Avis sovraordinate

26 marzo, Ragusa  
Riunione candidati organi AVIS Naz. e Reg. e Presidenti



10 settembre 2013,  
Workshop sul tema Autorizzazione  
e Accreditamento delle U.d.R

# RIEPILOGO PER CLASSE DI ATTIVITÀ DELLE INIZIATIVE SVOLTE NELL'ANNO 2013

22 aprile Ragusa  
Conferenza Presidenti e Consiglieri  
Avis Regionale Sicilia

29 aprile Ragusa  
Incontro con eletti negli organi Avis Regionale Sicilia

10 maggio Ragusa  
Riunione con i Consiglieri Avis Regionale  
per governance

15 maggio Ragusa  
Conferenza dei Presidenti  
Nuova convenzione con ASP 7

4 giugno, Ragusa  
Conferenza Presidenti  
Nuova convenzione con ASP 7 e accreditamenti

3 dicembre, Ragusa  
Conferenza Presidenti  
Accordo con Italservice per trasporto sangue

## **Partecipazione ad eventi/incontri istituzionali**

12/14 aprile, Campofelice di Roccella  
Partecipazione 43ª Assemblea Avis Regionale Sicilia

17/19 maggio Rimini  
Partecipazione 77ª Assemblea AVIS Nazionale

14 giugno,  
Inaugurazione delle nuove sedi  
per le Avis di Comiso, Modica e Scicli

10 novembre, Piazza Armerina (En)  
Partecipazione Workshop di Avis Reg.le Sicilia  
sugli Accreditamenti



*Modica, 10 marzo 2013,  
35ª Assemblea dell'Avis Provinciale di Ragusa,  
il tavolo della Presidenza*





# RIEPILOGO PER CLASSE DI ATTIVITÀ DELLE INIZIATIVE SVOLTE NELL'ANNO 2013

## COMUNICAZIONE

### Interviste:

12 gennaio, Free tv  
"Rubrica quindici minuti con..."  
il Segretario Avis Prov.le Rg

8 marzo, Ragusa  
Interviste su diverse emittenti  
per 35ª Assemblea Avis Prov.le Rg

10 marzo, Modica  
Interviste del Presidente su più emittenti  
per 35ª Assemblea Prov.le Rg

15 maggio, Ragusa  
Interviste del Presidente su più emittenti  
per Conferenza programmatica Avis Prov.le Rg

5 luglio, Ragusa  
Interviste del V. Presidente e del Dir. Sanit.  
su tutte le Tv del territorio per la Campagna  
promozionale Estate 2013.

21 luglio, Sampieri  
Intervista al Dir. Sanit. su VM, andata in onda  
più volte, per la Veleggiata - Campagna promozionale  
Estate 2013.

25 ottobre, Ragusa  
Interviste trasmesse più volte su Teleiblea, Telenova e  
VR al V. Presidente, Resp. Area Formazione, Dir. Sanit.  
ed alcuni giovani della consulta su Teleiblea, Telenova  
e VR per l'evento "SocializzAvis".

28 novembre, Ragusa  
Interviste trasmesse su Teleiblea, Telenova, VR, VM e  
E20 al V. Presidente e Resp. Area Scuola Avis Prov. Rg,  
Pres. Avis Modica per Seminario "Fantasticamente AVIS"



*Il Visual per la Campagna di Promozione  
per il Dono del Sangue Estate 2013*

# RIEPILOGO PER CLASSE DI ATTIVITÀ DELLE INIZIATIVE SVOLTE NELL'ANNO 2013

## **Comunicati stampa:**

17 gennaio

Progetto Avis/Scuola C.S.O. "I Fantastici Four"

8 marzo,

35ª Assemblea degli Associati Avis Prov.le Rg

11 marzo

35ª Assemblea degli Associati Avis Prov.le Rg

12 aprile

Nuova composizione degli organi associativi

10 maggio

Consegnati dall'ASP 7 i nuovi locali all'Avis di Scicli

14 maggio

Conferenza programmatica Avis Prov.le Rg

16 maggio

Conferenza programmatica Avis Prov.le Rg, risultanze

5 giugno

Rassegna Strumentale, Pozzallo 06.06.2013

5 luglio

Campagna promozionale Estate 2013

1 agosto

Donazioni sangue estate 2013

2 settembre

Esito donazioni sangue estate 2013

17 ottobre

Convegno "L'infanzia abbandonata in Sicilia"

28 novembre

Seminario "Fantasticamente AVIS"



*Ragusa, 14 Giugno 2013.  
Giornata Mondiale del Donatore di Sangue,  
il gruppo di danza BORN TO BE CREW,  
della scuola di danza.*

# RIEPILOGO PER CLASSE DI ATTIVITÀ DELLE INIZIATIVE SVOLTE NELL'ANNO 2013

## **Conferenze stampa:**

8 marzo, Ragusa

Conferenza stampa per 35ª Assemblea  
degli Associati Avis Prov.le Rg

27 maggio, Modica

Presentazione PON "Provaci ancora con noi"

5 luglio, Ragusa

Conf. Stampa "Promozione dono del sangue  
estate 2013"

17 ottobre, Scicli

Convegno "L'infanzia abbandonata in Sicilia"

28 novembre

Seminario "Fantasticamente AVIS"

## **Pagine video e Spot:**

23 aprile/25 giugno

Pagine video "5 x 1000" n. 1.920 passaggi

5/21 luglio

Spot "Veleggiata" n. 238 passaggi

7 luglio/7 settembre

Pagine video "Estate 2013" n. 11.200 passaggi

7 luglio/7 settembre

Spot "Estate 2013" n. 1.192 passaggi

## **Sito Web:**

Movimentato con 132 notizie

# RIEPILOGO PER CLASSE DI ATTIVITÀ DELLE INIZIATIVE SVOLTE NELL'ANNO 2013

## MARKETING (Sociale e Istituzionale)

### Eventi:

10 marzo Modica

Presentazione Bilancio sociale 2012" Avis Prov.le Rg

15 maggio Ragusa

Conferenza Programmatica Avis Prov.le Rg

6 giugno Pozzallo

Rassegna strumentale "La musica nel sangue"

Avis Prov.le Rg

8 giugno, Ragusa "Le Masserie"

Giornata Mondiale del Donatore di Sangue

7 luglio/7 settembre

Campagna di promozione del dono del sangue

21 luglio

"Veleggiata" Pozzallo - Sampieri

5 agosto

Progetto fund raising "Emeriti" (avvio)

10 settembre, Ragusa

Workshop su "Accreditamenti delle U. d. R."

25 ottobre, Ragusa

2° Meeting con i Giovani "SocializzAvis"

presentazione del bilancio sociale 2012

21 novembre, Modica

Workshop sul "Protocollo d'intesa MIUR/AVIS"

Incontro con i Dirigenti scolastici

30 novembre, Modica

Seminario di formazione per le Scuole:

" Cittadini Solidali Ora e "Rosso Sorriso"



6 Giugno 2013,  
Rassegna Strumentale  
"La musica...nel sangue"

19



25 Ottobre 2013, Poggio del Sole.  
SocializzAvis  
Il gruppo che ha partecipato ai lavori

# RIEPILOGO PER CLASSE DI ATTIVITÀ DELLE INIZIATIVE SVOLTE NELL'ANNO 2013

## **Attività di cooperazione (Patrocini e Partenariati):**

Dal 27 maggio, Modica

Progetto PON su dispersione scolastica  
Istituti scolastici e Avis di Modica.

1 giugno, Modica

Tavola Rotonda "Ridare colore al sociale",  
Sinergie possibili tra profit e no profit

9 giugno, Monterosso Almo

Marcialonga Avis

14 luglio, Monterosso Almo

Meeting Avisini degli Iblei

21 luglio - Veleggiata Pozzallo - Sampieri

Luglio

Disponibilità partenariato con Prefettura Ragusa per  
progetto a valore del Fondo Europeo per l'integrazione  
azione 7/2011 - "Capacity bulding".

19 settembre, Acate

Contributo per stampa pubblicazioni

19 ottobre, Scicli

Partner Convegno "L'infanzia abbandonata in Sicilia"

## **Progetti Scuola:**

17 gennaio, Scicli

I.I.S. Q. Cataudella, avvio sperimentazione progetto  
AVIS - Scuola "Cittadini Solidali Ora"

14 febbraio, Ragusa

partecipazione all'iniziativa "L'Avis e gli Studenti  
si incontrano"

27 maggio, Modica

con Avis Modica ed altri partner,  
Progetto PON "Provaci ancora con noi"

20



30 novembre 2013, Torre del sud.  
Fantasticamente avis

# RIEPILOGO PER CLASSE DI ATTIVITÀ DELLE INIZIATIVE SVOLTE NELL'ANNO 2013

## **FORMAZIONE (corsi e/o incontri strutturati):**

10 maggio

Somministrazione questionario con proposta aperta del Progetto di formazione per i Responsabili e gli Operatori delle Avis

13 novembre, Ragusa

Workshop con Avis com. Rg. sulla Prevenzione degli Eventi Vaso Vagali nei donatori

30 novembre, Modica

Corso di formazione per l'uso dei prodotti multimediali per le Scuole: "C.S.O. – Cittadini Solidali Ora" e "Rosso Sorriso"



25 Ottobre 2013, Poggio del Sole.  
SocializzAvis

## **PROCESSO ADEGUAMENTO REQUISITI MINIMI U.D.R. PROGRAMMAZIONE SANITARIA\*)**

7 gennaio Ragusa

Incontro con Pres. Reg.le sui requisiti STO delle UdR Avis

6 marzo, 3 aprile, 8 maggio, 5 giugno, 11 settembre, 2 ottobre, Ragusa

Corso ASP 7 – partecipazione ECM qualificazione personale sanitario delle UdR

6 marzo, Ragusa

Riesame della direzione (consuntivo raccolta 2012 – programmazione raccolta 2013) \*

5 maggio – 16 giugno

Audit presso le Unità di Raccolta

10 settembre, Ragusa

Workshop su Accreditementi U. d. R.

6 dicembre, Ragusa

Workshop su Procedure standard per il trasporto del sangue

Attività continua di verifica della Direzione Sanitaria nelle Sezioni per le autorizzazioni e accreditamenti delle Unità di Raccolta.

# I RISULTATI DI MISSIONE 2013

## Il valore della performance

Il paragrafo delle Attività, sopra descritto e documentato, dà di per sé la dimensione dell'impegno sviluppato ed orientato al territorio dall'Avis Provinciale, uno sforzo al quale vanno aggiunte centinaia di iniziative promosse dalle singole Associazioni nei propri ambiti.

Tutta questa attività si lega certamente, anche se non sappiamo in quale misura, all'ulteriore progresso dei risultati del 2013, conseguiti dai **21.677 Soci** con le **33.221 Donazioni**.

Siamo certamente di fronte a risultati di grande rilievo ai quali però occorre conferire anche lo spessore del **valore** utilizzando una serie di indicatori riconosciuti a livello internazionale (vedi Tabella A). In questo senso risulta altissimo non solo la prestazione quantitativa ma anche quella qualitativa.

**Tabella A. DATI CONSOLIDATI – Confronto anni 2012/2013**

	<b>2012</b>	<b>2013</b>
SOCI n°	20.962	<b>21.677</b>
DONAZIONI n°	31.880	<b>33.221</b>
PLASMA lt.	9.855	<b>10.295*</b>

### IL VALORE DELLA PERFORMANCE

Il rapporto residenti (310.220) soci (21.677) è = **69,87 d.ri x 1000 res.**

L'indice di donazione (33.221 don.ni /21.605 don.ri) è = **1,53**

Il rapporto donazioni / residenti è = **107 don. x 1.000 res.**

(OMS : 40 donatori x 1000 residenti)

La disponibilità di plasma x 1000 residenti è = **lt. 33,18 x 1.000 res.**

(OMS : 12 lt. X 1000 residenti)

Fonti: Residenti – ISTAT rilevamento 31.12.2012 ; Soci – Sezioni Avis; Donazioni – Sistema Emonet.

\* Plasma - dato provvisorio.



# I RISULTATI DI MISSIONE 2013

## Risultanze qualificate 2013.

Il confronto con l'ultimo anno dell'andamento numerico dei soci e delle donazioni per singola Avis (Tabella B) registra l'ulteriore progresso dei risultati, implementati dai 21.677 soci (+ 715 ) di cui: 21.605 donatori e 72 collaboratori (delle Avis di: Acate 3- Chiaramonte G. 1- Ispica 5 – Modica 3 – Pozzallo 4 – Ragusa 27 – Scicli 4 - Santa Croce Camerina 25>). In questa rilevazione possiamo dire che le Avis mantengono sostanzialmente il numero dei Soci o lo incrementano. Vanno segnalate per la dimensione le performance delle Sezioni di Pozzallo con un + 16% , Ragusa e Vittoria; l'Avis di Modica con un + 316 in valore assoluto conferma il trend positivo iniziato lo scorso anno.

In grande evidenza è il dato delle donazioni 33.221 (rispetto al 2012, + 1.341 = 4,2%). Dodici Avis su tredici registrano il segno positivo, anche se la dimensione della crescita ha "volumi" molto diverse tra le sezioni e diverse tra queste hanno dovuto registrare dei fermi tecnici come ad esempio i trasferimenti delle sedi di Scicli, Modica e Comiso in locali dell'ASP 7. Preoccupa il lento declino dell'Avis di Ispica che dura da un po' troppo tempo. Nello specifico, prendiamo anche atto con soddisfazione delle conferme delle Avis di Ragusa, Santa Croce Camerina e Chiaramonte Gulfi nonché di Giarratana e Monterosso Almo, che da tempo hanno esaurito il potenziale cui accedere. La Sezione di Acate ha registrato un incremento del 21%; quella di Comiso del 20%; la sede di Pozzallo di oltre il 35%; quella di Scicli del 10,6 e Scoglitti del 22,5%. Vittoria, con un + 3% dà continuità ad una crescita costante e apprezzabile nella consistenza numerica, mentre si rivela sempre più opportuna la scelta dell'Avis di Modica - che sta conoscendo un sostanzioso sviluppo con un incremento del 14% (518 donazioni)-dopo la nuova forma collaborativa con l'UOC.

23

### Tabella B. L'AVIS IN PROVINCIA DI RAGUSA

SEZIONI	SOCİ			DONAZIONI		
	2012	2013	Diff.	2012	2013	Diff.
ACATE	217	208	-9	288	348	60
CHIARAMONTE	620	628	8	931	958	27
COMISO	535	548	13	764	917	153
GIARRATANA	645	643	-2	1.034	1.039	5
ISPICA	624	619	-5	744	714	-30
MODICA	2.848	3.164	316	3782	4.300	518
MONTEROSSO	380	388	8	551	561	10
POZZALLO	384	445	61	503	681	178
RAGUSA	10.040	10.176	136	15.143	15.209	66
SANTA CROCE	1.009	1.012	3	1.260	1.283	23
SCICLI	935	1.000	65	1.204	1.332	128
VITTORIA	2.630	2.734	104	5.498	5.661	163
SCOGLITTI	95	112	17	178	218	40
<b>TOTALE</b>	<b>20.962</b>	<b>21.677</b>	<b>715</b>	<b>31.880</b>	<b>33.221</b>	<b>1.341</b>

# I RISULTATI DI MISSIONE 2013

## Classificazione e qualità della raccolta di unità di sangue.

Ovviamente la valutazione numerica, oltre a misurare con precisione le performance, dà l'immediata percezione della valenza dei risultati ma, come precedentemente evidenziato, c'è un altro aspetto rilevante che va approfondito ed è lo spessore qualitativo del risultato.

Una dimensione, quella qualitativa, complessa e variegata che si evidenzia nella tipologia della raccolta (vedi Tabella C) favorita e sostenuta dal nostro Servizio trasfusionale e che richiede grande applicazione e capacità organizzativa.

Tabella C

<b>TIPOLOGIA RACCOLTA UNITÀ DI SANGUE AVIS IN PROVINCIA DI RAGUSA 2012</b>	<b>SANGUE INTERO</b>	<b>PLASMAFERESI</b>	<b>PIASTRINE</b>	<b>PIASTRINE E PLASMAFERESI</b>	<b>DOPPIE PIASTRINE</b>	<b>ERITROPLASMAFERESI</b>	<b>ROSSI PIASTRINE</b>	<b>DOPPI ROSSI IN AFERESI</b>	<b>TOT. DONAZIONI</b>
<b>SEZIONI</b>									
ACATE	348	0	0	0	0	0	0	0	348
CHIARAMONTE	794	161	0	3	0	0	0	0	958
COMISO	783	134	0	0	0	0	0	0	917
GIARRATANA	787	249	0	2	0	1	0	0	1039
ISPICA	677	37	0	0	0	0	0	0	714
MODICA	478	455	0	120	0	60	0	1	4300
MONTEROSSO	411	150	0	0	0	0	0	0	561
POZZALLO	633	44	0	1	0	3	0	0	681
RAGUSA	9489	3858	0	875	5	975	0	7	15209
SANTA CROCE	1045	238	0	0	0	0	0	0	1283
SCICLI	1276	56	0	0	0	0	0	0	1332
VITTORIA	4465	1033	0	163	0	0	0	0	5661
SCOGLITTI	165	38	0	15	0	0	0	0	218
<b>TOTALE</b>	<b>24.514</b>	<b>6.476</b>	<b>0</b>	<b>1.179</b>	<b>5</b>	<b>1.039</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>33.221</b>

# I RISULTATI DI MISSIONE 2013

## Donazioni di sangue estate 2013.

Nella stagione estiva, soprattutto a causa dell'esodo dei donatori dalle proprie sedi, il problema della donazione del sangue rappresenta in tutto il paese un rilevante momento di criticità. Si tratta di una situazione di rischio che può determinare gravi difficoltà al sistema sanitario, quindi, come ogni anno, l'Avis attua uno sforzo considerevole per predisporre la programmazione delle donazioni ed apposite campagne di sensibilizzazione. Quella di quest'anno con lo slogan "Donare sangue è sempre un valore... d'estate di più".

L'obiettivo primario per i mesi di luglio ed agosto, indicato nel mantenimento delle precedenti performance, è stato ampiamente soddisfatto. Infatti le 5.062 donazioni effettuate dai soci Avis corrispondono ad un incremento di 330 unità di sangue rispetto all'anno precedente, + 7 % (vedi Tabella D).

Il notevole sforzo prodotto da tutte le realtà associative e le componenti del settore trasfusionale, a cui vanno i nostri apprezzamenti ha prodotto un notevole risultato che supera per la prima volta il limite delle 5.000 donazioni nei due mesi di luglio e agosto e che avvicina notevolmente l'Associazione all'obiettivo qualificato della media mensile annua pari a 2.650 donazioni. Altro fattore di soddisfazione è dato dall'avvicinamento delle donazioni tra i due mesi con l'incremento percentuale delle donazioni per il mese di luglio del 44 % e del 56 % per il mese di agosto.

**Tabella D - DONAZIONI LUGLIO E AGOSTO - Dati consolidati - Confronto anni 2012/2013**

mesi	2012	2013	DIFF.
LUGLIO	2.467	2.612	+ 145
AGOSTO	2.265	2.450	+ 185
TOTALI	4.732	5.062	+ 330

**La progressione storica della raccolta estiva ( luglio/agosto ) delle donazioni di sangue:**

<b>anno</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>donazioni</b>	<b>4.605</b>	<b>4.677</b>	<b>4.780</b>	<b>4.733</b>	<b>5.062</b>

# CONSIDERAZIONI DI MERITO

## **Gli obiettivi Associativi.**

L'Avis Provinciale di Ragusa ha orientato gli obiettivi prioritari per l'anno 2013 alle necessità delle Avis per soddisfare i requisiti dell'autorizzazione e l'accreditamento delle Unità di Raccolta e ad una stabilizzazione delle attività con il consolidamento dei risultati di missione. Questi obiettivi associativi, che hanno una connotazione strutturale permangono, sia per l'anno 2014, sia per il medio/lungo periodo.

Per valutare l'attenzione prestata alle esigenze del nostro sistema associativo segnaliamo che la dimensione economica degli impegni direttamente sostenuti in funzione delle Avis è pari al 22 % delle entrate reali nella competenza finanziaria 2013 di Avis Provinciale Ragusa. Per quanto riguarda la gestione complessiva va rilevato che abbiamo mantenuto molto elevato il numero delle riunioni degli organi e dei gruppi che conferma l'attenzione riservata ai processi di partecipazione democratica nelle varie fasi di elaborazione, condivisione, decisione e controllo dei progetti e delle attività amministrative. È continuato l'impegno per mantenere il livello delle iniziative dell'area della comunicazione, così come quelle del marketing e della formazione, alle quali vanno collegate una serie di attività, attivate dalla Direzione sanitaria in funzione del raggiungimento dei requisiti per le autorizzazioni e accreditamenti per le Unità di raccolta. In questo senso, una particolare citazione merita il Dott. Giovanni Garozzo, per la costante, qualificata opera svolta.

26

## **La valutazione oggettiva.**

Le attività sviluppate in continuità con le precedenti, alcune con varianti di metodo, hanno permesso il mantenimento, in diversi casi il superamento, di performance considerate eccellenti. Complessivamente, viste anche le condizioni ambientali, riteniamo altamente positivo il risultato conseguito. Giudizio che trova conferma nelle risultanze della missione di scopo, finalità della nostra esistenza.

**La valutazione oggettiva sul risultato complessivo è data dal rapporto con gli indicatori riconosciuti internazionalmente (vedi – I risultati di missione).**

Inoltre, con la positività dell'evidenza numerica, le cospicue donazioni di emocomponenti garantiscono ai malati le possibilità di cura più appropriate ed efficaci, garantendo qualità e sicurezza ai massimi livelli possibili.



SOSTENITORI EMERITI  
DI AVIS PROVINCIALE RAGUSA



BANCA AGRICOLA  
POPOLARE DI RAGUSA



*We care about your health*

[www.clinicadelmediterraneo.it](http://www.clinicadelmediterraneo.it)

Santa  
Maria



le Masserie  
CENTRO COMMERCIALE

**SIRIAC** s.r.l.®  
FERTILIZZANTI e MEZZI TECNICI  
per L'AGRICOLTURA